

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Волгоград 2020



Аннотация программы

Программа повышения квалификации «Социальная работа».

Нормативный срок освоения программы 144 часа при заочной с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) форме повышения квалификации.

Категория слушателей: лица, удовлетворяющие требованиям действующей редакции ст. 76 ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

Цель программы: развитие компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Программа повышения квалификации составлена в соответствии с требованиями, указанными в профессиональном стандарте «Специалист по социальной работе» (утвержден Приказом Минтруда России от 18.06.2020 N 351н, зарегистрирован в Минюсте России 15.07.2020 N 58959).

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.



Содержание

1. Общие положения.....	4
1.1. Требования к поступающим.....	4
1.2. Календарный учебный график	5
1.3. Цель и планируемые результаты обучения.....	5
2. Организационно-педагогические условия.....	7
3. Учебный план.....	8
4. Формы аттестации, оценочные материалы	9
5. Компетентностная модель выпускника.....	9
6. Учебно-тематический план	11
7. Вопросы к итоговому междисциплинарному зачету.....	12
Рабочие программы учебных дисциплин	16
Приложение 1. Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе».....	16
Приложение 2. Рабочая программа учебной дисциплины «Экономические основы социальной работы».....	23
Приложение 3. Рабочая программа учебной дисциплины «Технология социальной работы».....	36
Приложение 4. Программа стажировки.....	50



1. Общие положения

Нормативно-правовую основу разработки профессиональной образовательной программы (далее – программа) составляют:

- ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 № 29444);

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрирован в Минюсте России 18.09.2017 № 48226);

- Письмо Министерства Просвещения Российской Федерации от 12.10.2020 № ГД-1736/03 «О рекомендациях по использованию информационных технологий» («Рекомендации по использованию информационных технологий в образовательном процессе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в 2020/2021 учебном году»);

- прочие нормативно-правовые акты и документы Российской Федерации, регламентирующие оказание образовательных услуг, включая образовательные и профессиональные стандарты, квалификационные справочники.

В программе используются следующие термины и их определения:

Компетенция – способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Основные виды профессиональной деятельности – профессиональные функции, каждая из которых обладает относительной автономностью и определена работодателем как необходимый компонент содержания профессиональной образовательной программы.

Результаты подготовки – освоенные компетенции и умения, усвоенные знания, обеспечивающие соответствующий уровень образования.

Учебный цикл – совокупность дисциплин, обеспечивающих усвоение знаний, умений и формирование компетенций в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

ОК – общекультурная компетенция;

ПК – профессиональная компетенция.

1.1. Требования к поступающим

К освоению программы повышения квалификации «Социальная работа» допускаются лица, удовлетворяющие требованиям действующей редакции ст. 76 ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

1.2. Календарный учебный график

Нормативный срок освоения программы повышения квалификации

«Социальная работа» составляет 144 часа при заочной с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) форме. Срок обучения при реализации программы повышения квалификации в формате стажировки составляет примерно 1 календарный месяц, точный срок определяется договором об образовании.

1.3. Цель и планируемые результаты обучения

Основная цель подготовки по программе: развитие компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Реализация программы повышения квалификации «Социальная работа» позволит слушателям приобрести навыки и выполнять следующие виды профессиональной деятельности в сфере социальной работы:

социально-технологическая деятельность:

- разработка и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья;

- целенаправленная и эффективная разработка и реализация моделей современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения;

- обеспечение высокой культуры технологий социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья;

- личное участие в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения с сотрудниками и подопечными (клиентами) по проблемам социальной адаптации, абилитации и реабилитации;

- самостоятельное (на уровне технологического процесса) и творческое осуществление, поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам, социальным группам;

- личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения;

- профессионально и граждански мотивированное участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни;

- предупреждение личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания», девиаций социального здоровья;

- педагогическая деятельность (обучение и воспитание) в образовательных учреждениях общего, начального профессионального, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования, в



коллективах социальной защиты населения, ее социально-психологическое обеспечение;

исследовательская деятельность:

- изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;

- анализ специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;

- анализ, структурирование, оценка социальной информации с разных точек зрения, выделение в ней главного;

- диагностика, прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в системе социальной защиты населения, обеспечения его социального здоровья;

- соучастие (партнерство) в деятельности научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

- самостоятельное определение научной и практической ценности решаемых задач в области социальной работы и составление практических рекомендаций по использованию результатов научных исследований;

- выявление разных способов решения исследовательских задач;

- осуществление поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом, социальной защиты населения в частности;

- представление (презентация) результатов исследований в формах отчетов, рефератов, публикаций в доступном для других виде;

- систематическое использование результатов научных исследований в обеспечении эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, их физического, психического и социального здоровья;

организационно-управленческая деятельность:

- определение, конкретизация и построение иерархии задач деятельности отдельных социальных работников и их групп в основных направлениях психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, в том числе медико-социальной помощи;

- самостоятельное осуществление координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

- стимулирование мотивации профессионального развития, творческое участие в организационно-административной работе в подразделениях учреждений и служб социальной защиты населения;

- разработка предложений по повышению эффективности системы контроля деятельности и мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения;

- содействие координации деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения и при работе в конкретных случаях, в



организации медико-социальной помощи;

- организация делового общения, приносящего максимальную пользу социальной защите населения;

- принятие ответственности за результат действий в рамках своих функциональных обязанностей;

- понимание, осознание, критическая оценка принципов и механизмов деятельности в рамках ее избранного профиля и конкретного случая;

- принятие ответственности за результат действий сотрудников на конкретном участке деятельности и принятие решений в нестандартной ситуации;

- обеспечение высокой социальной культуры управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан;

- учет в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенностей национально-культурного и половозрастного развития граждан, их социального положения, физического, психического и социального здоровья;

социально-проектная деятельность:

- обеспечение высокой социальной культуры своего участия в социоинженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения;

- учет специфики физического, психического и социального здоровья, особенностей национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных этнонациональных и половозрастных, а также социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих благополучие граждан;

- участие в разработке социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики;

- участие в пилотных проектах по созданию экспериментальных площадок в системе социальной работы;

- участие в разработке комплексных и индивидуальных социальных проектов для привлечения дополнительных финансовых средств;

- участие в работе по решению проблемы в конкретном случае трудной жизненной ситуации, умение проектировать современные виды психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, а также медико-социальной помощи.

2. Организационно-педагогические условия

Программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку результатов подготовки.

Подготовка по программе предполагает изучение следующих учебных дисциплин: «Теория и практика управления в социальной работе», «Экономические основы социальной работы», «Технология социальной работы», а также итоговую аттестацию.



В заочной форме программа полностью реализуется в форме стажировки (п. 12 ст. 76 ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ), за исключением итогового междисциплинарного зачета, проводящегося по сети Интернет с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Для обеспечения эффективного образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий АНО ДПО «ВИИТ» формирует электронную информационно-образовательную среду, обеспечивающую получение обучающимися по электронной информационно-телекоммуникационной сети Интернет учебного плана, образовательной программы, электронных учебников, учебных и учебно-методических пособий, свободного доступа слушателей в электронную библиотечную систему (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн», консультаций с квалифицированными преподавателями по телекоммуникационным сетям (Интернет, телефон).

АНО ДПО «ВИИТ» обладает квалифицированным педагогическим составом (преподавателями) в соответствии с направлением программы обучения.

Для успешного освоения учебной программы от обучающихся требуется навык использования персонального компьютера на уровне пользователя – основные приемы работы с текстом, файлами и папками в приложениях Windows, работа в электронной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в том числе использование сервисов электронной почты).

3. Учебный план образовательной программы повышения квалификации «Социальная работа»

Категория слушателей: лица, удовлетворяющие требованиям действующей редакции ст. 76 ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Срок обучения: 144 час.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Содержание образовательного процесса / учебные дисциплины	Всего, часов	Из них:		Формы контроля (экзамен, зачет)
			Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС)	Семинарские / практические занятия	
1.	Теория и практика управления в социальной работе	32	16	16	Зачет
2.	Экономические основы социальной работы	50	14	36	Зачет
3.	Технология социальной работы	60	20	40	Зачет
	Итоговая аттестация	2	-	-	Зачет
	Итого по учебному плану:	144	50	92	

4. Формы аттестации, оценочные материалы

Оценка качества подготовки включает текущий контроль и итоговую аттестацию.



Текущий контроль в форме зачета по каждой учебной дисциплине учебного плана проводится АНО ДПО «ВИИТ» по результатам освоения слушателями программ учебных дисциплин в рамках прохождения стажировки на основании предоставленных слушателями отчетных документов о прохождении стажировки.

Оценочными материалами для проведения текущего контроля являются вопросы к зачету, а также (опционально) тестовые задания и темы рефератов, имеющиеся в содержании рабочих программ учебных дисциплин.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие все аттестационные испытания, предусмотренные программами учебных дисциплин. Итоговая аттестация проводится по сети Интернет с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Проводится оценка освоенных компетенций в соответствии с согласованными с работодателями критериями, утвержденными АНО ДПО «ВИИТ». Дата проведения итоговой аттестации доводится до слушателей в начале обучения.

Оценочными материалами для проведения итоговой аттестации являются вопросы к итоговому междисциплинарному зачету, имеющиеся в содержании данной образовательной программы (п. 7 Содержания).

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

5. Компетентностная модель выпускника

Выпускник программы повышения квалификации «Специалист по физической культуре и спорту, тренер» должен обладать следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК)

знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (ОК-1);

способен занимать активную гражданскую позицию (ОК-2);

готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладает навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОК-3);

б) общепрофессиональными (ОПК):

способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-1);

владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-2);

готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-3);

в) профессиональными (ПК):

социально-технологическими:



- быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1);

- быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-2);

исследовательскими:

- быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп (ПК-3);

- быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-4);

организационно-управленческими:

- быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия (ПК-5);

- быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения (ПК-6);

социально-проектными:

- быть готовым к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения (ПК-7);

- быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы (ПК-8);

- быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-9);

- быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей (ПК-10).

6. Учебно-тематический план образовательной программы повышения квалификации «Социальная работа»

	Содержание образовательного процесса /		Из них:	
--	--	--	---------	--

№ п/п	учебные дисциплины	Всего, часов	Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС)	Семинарские / практические занятия	Формы контроля (экзамен, зачет)
1.	Теория и практика управления в социальной работе	32	16	16	Зачет
	Теоретические основы и практика управления в системе социальной работы	4	2	2	
	Концептуальные основы управления в социальной работе	4	2	2	
	Практика управления в социальной работе	8	4	4	
	Модернизация управления в социальной работе	8	4	4	
	Управление в социальной организации	8	4	4	
2.	Экономические основы социальной работы	50	14	36	Зачет
	Основы экономической деятельности в социальной сфере	4	2	2	
	Принципы и методы экономико-социальной работы	6	2	4	
	Благосостояние населения как социально-экономическая категория	4	-	4	
	Экономические отношения в социальной сфере в современном российском обществе	8	2	6	
	Роль государства в разработке и реализации финансового механизма социальной сферы	6	2	4	
	Формирование системы финансирования социальной защиты населения	8	2	6	
	Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в системе социальной защиты населения	6	2	4	
	Экономические основы деятельности предприятий и учреждений социального обслуживания населения	8	2	6	
3.	Технология социальной работы	60	20	40	
	Технологическая специфика социальной работы	4	-	4	
	Технологический процесс в социальной работе: сущность и содержание	4	-	4	
	Социальная диагностика и социальная экспертиза	4	2	2	
	Социальная профилактика	4	2	2	
	Социальная адаптация	4	2	2	
	Социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия	4	2	2	
	Социальное посредничество и консультирование	4	2	2	
	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	6	2	4	

	Технологии социальной работы с семьей и детьми	6	2	4	
	Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения	6	2	4	
	Технологии социальной работы с инвалидами	6	2	4	
	Технологии социально-медицинской и социально-педагогической работы	6	2	4	
	Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	2	-	2	
	Итоговая аттестация	2	-	-	Междисциплинарный экзамен
	Итого по учебному плану:	144	50	92	

7. Вопросы к итоговому междисциплинарному зачету

1. Понятие «управление социальной работой».
2. Процесс социального управления.
3. Информационное обеспечение социального управления.
4. Социальная организация как субъект и объект управления.
5. Уровни управления в системе социальной работы.
6. Государственное управление в системе социальной работы.
7. Стратегическое социальное управление.
8. Программно-целевое и проектное социальное управление.
9. Социальные стандарты в системе социальной работы.
10. Роль социальной стандартизации в системе управления.
11. Административные регламенты в системе социального управления.
12. Институт государственных социальных услуг.
13. Управление в социальной организации.
14. Организационная культура.
15. Социальный аудит в системе управления социальной работой.
16. Администрирование в социальной работе.
17. Оценка качества деятельности социальных служб.
18. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.
19. Новые организационно-правовые формы учреждений социального обслуживания.
20. Особенности централизованной и децентрализованной модели управления.
21. Технология принятия управленческого решения.
22. Объект и предмет экономики социальной работы.
23. Принципы экономики социальной работы.
24. Бюджетные источники финансирования социальной работы.
25. Внешние источники финансирования социальной защиты населения.

26. Правовые основы экономической политики государства в социальной сфере.
27. Внебюджетные источники финансирования социальной защиты населения.
28. Государственные страховые фонды и их роль в финансировании мероприятий по социальной защите населения.
29. Специфика формирования и использование финансовых ресурсов Пенсионного фонда в системе социальной защиты населения.
30. Фонд социального страхования и его функции в системе социальной защиты экономически активного населения.
31. Негосударственные пенсионные фонды как один из альтернативных источников финансирования обеспечения.
32. Формирование фонда обязательного медицинского страхования и его роль в финансировании медицинского обслуживания населения.
33. Смета расходов Центра социального обслуживания населения.
34. Муниципальный бюджет, специфика формирования и использование на социальную поддержку населения.
35. Финансовое обеспечение федеральных и региональных социальных программ.
36. Особенности финансирования социальных служб различных форм собственности.
37. Меры социальной поддержки социальных работников системы социального обслуживания населения.
38. Государственные соц. гарантии и минимальные стандарты в системе социальной защиты населения.
39. Потребительская корзина и прожиточный минимум как основа определения объемов финансирования государственной социальной политики.
40. Экономические реформы и их социальные последствия.
41. Роль государства в разработке и реализации финансовой политики в социальной сфере.
42. Негосударственные пенсионные фонды и их роль в социальном обеспечении населения.
43. Расходы Федерального бюджета на социальную сферу (основные направления).
44. Финансирование социальных программ федерального, регионального и местного уровней. Экономика общепрофильных и специализированных учреждений социального обслуживания населения.
45. Понятие социальной технологии.
46. Классификация социальных технологий.
47. Технологическая специфика социальной работы.
48. Социальная технология как процесс.
49. Социальная проблема как основа содержания технологического процесса.
50. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание.

51. Процедурные этапы технологического процесса.
52. Личностная проблема в технологии социальной работы.
53. Понятие социальной диагностики как социальной технологии.
54. Процедурные этапы социальной диагностики.
55. Методы социальной диагностики.
56. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
57. Понятие социальной профилактики. Задачи социальной профилактики.
58. Методы социальной профилактики.
59. Социальная адаптация как технология социальной работы.
60. Виды социальной адаптации.
61. Уровни и виды социальной реабилитации.
62. Объекты социально-реабилитационной работы.
63. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.
64. Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции и терапии.
65. Социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности специалиста по социальной работе.
66. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
67. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
68. Объект социальной опеки и попечительства.
69. Социальные проблемы пожилых людей.
70. Система служб по оказанию социальной поддержки пожилым людям.
71. Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных на дому.
72. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в стационарных учреждениях.
73. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в полустационарных учреждениях.
74. Семья группы социального риска и ее проблемы.
75. Технологии социальной поддержки семьи.
76. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
77. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков.
78. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям.
79. Учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и системе социальной защиты и их задачи.
80. Социальная помощь женщинам, испытавшим насилие.
81. Социальная работа с беременными женщинами и с молодыми матерями.
82. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.
83. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.
84. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.

85. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми.

86. Понятие инвалидности и ее виды. Социальные проблемы инвалидов и детей-инвалидов.

87. Технологии социальной работы с инвалидами.

88. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

89. Сущность медико-социальной работы с населением.

90. Технологии медико-социальной работы в наркологии.

91. Технологии медико-социальной работы в онкологии.

92. Технологии медико-социальной работы в психиатрии.

93. Технологии медико-социальной работы в системе планирования семьи, охране материнства и детства.

94. Технологии медико-социальной работы в гериатрии.

95. Сущность социально-педагогической работы в учреждениях системы образования.

96. Службы медико-психолого-педагогического сопровождения и их задачи.

97. Технологии социальной работы в сфере труда.

98. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.

99. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.

100. Социальная работа с военнослужащими и их семьями.

101. Инновационные социальные технологии.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

Приложение 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» программы повышения квалификации «Социальная работа»

Формы обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у слушателей профессиональных компетенций в области управления социальной работой.

Основными *задачами* изучения дисциплины являются:

- сформировать у слушателей системные знания в области управления социальной работой;
- дать представление об основных принципах управления социальной работой.

2. Требование к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать:

- структуру и специфику управления социальной сферой на различных уровнях;
- функции управления в системе социальной работы;
- организационные структуры управления в сфере социальной работы;
- основы кадровой политики на уровне организаций в социальной работе.

уметь:

- осуществлять программно-целевое и проектное социальное управление;
- осуществлять управление на основе административных регламентов;
- разрабатывать стандарты государственных социальных услуг.

владеть:

- организационной культурой;
- методами управления персоналом социальной организации.

3. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	Объем, кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины	32
Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС)	16

Семинарские / практические занятия	16
Вид итогового контроля	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Название раздела/темы	Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС) (часов)	Семинарские / практические занятия (часов)	Итого
Теоретические основы и практика управления в системе социальной работы	2	2	4
Концептуальные основы управления в социальной работе	2	2	4
Практика управления в социальной работе	4	4	8
Модернизация управления в социальной работе	4	4	8
Управление в социальной организации	4	4	8
Итого	16	16	32

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы и практика управления в системе социальной работы.

Понятие «управление социальной работой». Основные подходы к трактовке понятия «управление социальной работой». Теории социального управления. Организационная теория. Теория «человеческих отношений». Теория социальных систем. Кибернетическая теория. Эмпирическая теория. Практика социального управления. Социальная сфера и социальные процессы как объект управления. Уровни управления в системе социальной работы. Государственное управление в социальной сфере. Органы государственного управления федерального и регионального уровней. Разделение полномочий между органами управления федерального и регионального уровней в социальной сфере. Стратегическое социальное управление. Программно-целевое и проектное социальное управление. Государственная стандартизация в отраслях социальной сферы. Социальные стандарты в системе социальной работы. Виды социальных стандартов. Административные регламенты в системе социального управления. Задачи административных регламентов. Виды административных регламентов. Институт государственных социальных услуг. Информационные технологии в управлении социальной работой. Социальная организация как субъект и объект управления. Социальная организация как производитель социальных услуг. Институт государственных социальных услуг. Управление в социальной организации. Теории управления персоналом. Теории стиля руководства. Организационная культура. Управление персоналом социальной организации. Оценка качества деятельности социальных служб. Социальный аудит.

Тема 2. Концептуальные основы управления в социальной работе.

Понятия «управление», «управление социальной работой». Теории

социального управления.

Процесс социального управления. Функции социального управления. Информационное обеспечение управления.

Тема 3. Практика управления в социальной работе.

Социальная сфера и социальные процессы как объект управления. Уровни управления в системе социальной работы.

Органы государственного управления федерального и регионального уровней. Разделение полномочий между органами управления федерального и регионального уровней в социальной сфере.

Социальная организация как субъект и объект социального управления.

Тема 4. Модернизация управления в социальной работе.

Стратегическое социальное управление. Программно-целевое и проектное социальное управление.

Государственная стандартизация в отраслях социальной сферы. Административные регламенты в системе управления социальной работой.

Развитие института государственных социальных услуг.

Тема 5. Управление в социальной организации.

Понятие «организация», особенности организации социального обслуживания.

Теории управления персоналом. Теории стиля руководства. Организационная культура.

Оценка качества деятельности социальных служб.

5. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей

Самостоятельная работа слушателей (СРС) направлена на углубление и закрепление знаний слушателей, развитие практических умений. Она заключается в работе с лекционным материалом, поиске и обзоре литературы и электронных источников информации по заданной проблеме курса, опережающей самостоятельной работе, в изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к практическим занятиям, подготовке к контрольным работам, зачету.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателей состоит в:

- проработке лекционного материала, составлении конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовке к практическим занятиям;
- подготовке к рубежным контролям.

Одной из форм самостоятельной работы является написание реферата.

Темы рефератов

1. Понятие «управление социальной работой».
2. Теории социального управления.

3. Процесс социального управления.
4. Информационное обеспечение социального управления.
5. Социальная организация как субъект и объект управления.
6. Уровни управления в системе социальной работы.
7. Государственное управление в системе социальной работы.
8. Разделение полномочий по управлению социальной работой между федеральным центром и региональными органами власти.
9. Стратегическое социальное управление.
10. Программно-целевое и проектное социальное управление.
11. Социальные стандарты в системе социальной работы.
12. Роль социальной стандартизации в системе управления.
13. Административные регламенты в системе социального управления.
14. Институт государственных социальных услуг.
15. Управление в социальной организации.
16. Теории управления персоналом.
17. Теории стиля руководства.
18. Организационная культура.
19. Социальный аудит в системе управления социальной работой.
20. Администрирование в социальной работе.
21. Оценка качества деятельности социальных служб.
22. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.
23. Новые организационно-правовые формы учреждений социального обслуживания.
24. Особенности централизованной и децентрализованной модели управления.
25. Технология принятия управленческого решения.

Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны образовательной организации.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература:

а) основная литература:

1. Приступа Е.Н. Социальная работа. Теория и практика: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015. – 306 с.
2. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2009. – 512 с.
3. Теория и методология социальной работы: Учеб.пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гусликова, В.А. Ельчанинов и др.; Под ред. С.И. Григорьева; Ин-т "Открытое общество". - М.: Наука, 1994. - 185 с. - (Прогр. "Обновление гуманитар. образования в России"). - Библиогр. в конце глав.

б) дополнительная литература:

1. Экономика и управление социальной сферой: Учебник / под ред. Е.Н. Жильцова и Е.В. Егорова. - М.: Дашков и К°, 2015. – 496 с.

2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – М.: Дашков и К°, 2011. – 592 с.

3. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы: Методические указания. - Новосибирск: НГАСУ, 2003. - 26 с.

в) Интернет – ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru>

2. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» - https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

6.2. Мультимедийные средства обеспечения освоения дисциплины (опционально)

- мультимедиалекции
- презентации
- учебные фильмы

Тестовые задания

1. Какая теория основывается в социальном управлении на достижениях научной психологии?

- А) организационная теория
- Б) кибернетическая теория
- В) теория «человеческих отношений»
- Г) эмпирическая теория

2. Какая теория привнесла в практику социального управления использование метода кейс-стади в принятие решения?

- А) теория социальных систем
- Б) эмпирическая теория
- В) кибернетическая теория
- Г) теория «человеческих отношений»

3. Что присуще теории социальных систем?

- А) системный подход к явлениям, процессам, организациям
- Б) приобретение необходимых знаний, опыта на практике
- В) рассмотрение информации как основу управления
- Г) оценка связи «цель – средства – результаты»

4. Представителем какой теории был А. Файоль?

- А) организационная теория
- Б) кибернетическая теория
- В) теория «человеческих отношений»

Г) эмпирическая теория

5. Какие методы можно отнести к методам независимой оценки?

А) метод отслеживания изменений

Б) метод случайных оценок

В) конструктивно-критический метод

Г) сравнительный метод

6. Как соотносятся понятия «компетентность» и «профессионализм»?

А) это синонимы

Б) компетентность является составной частью профессионализма

В) профессионализм является составной частью компетентности

7. Для какой модели управления персоналом характерен упор на вложение средств в развитие знаний, умений, навыков работников?

А) модели «управления путем сотрудничества»

Б) модели «компетентности»

В) модели «системного развития»

8. Какое утверждение будет наиболее верным?

А) понятие «администрирование» имеет положительное значение

Б) понятие «администрирование» имеет отрицательное значение

В) понятие «администрирование» может иметь как положительное, так и отрицательное значение

9. Правовой акт, в котором детально закреплена последовательность реализации управленческой процедуры – это:

А) административный регламент

Б) стандарт предоставления государственной услуги

В) реестр государственных услуг

10. Что характерно для автономных учреждений?

А) они могут оказывать платные услуги

Б) они получают финансовые средства строго по смете

В) они хранят средства в казначействе

Г) в них внедрено государственно-общественное управление

11. Что характерно для бюджетных учреждений?

А) они получают средства в форме субсидий

Б) они могут хранить средства в любом коммерческом банке

В) они не могут оказывать платные услуги

Г) в них внедрено государственно-общественное управление

12. Управление системой социального обслуживания населения осуществляется:

А) на федеральном уровне

Б) на уровне государственной власти субъекта РФ

В) на муниципальном уровне

7. Вопросы к зачету

1. Понятие «управление социальной работой».

2. Теории социального управления.

3. Процесс социального управления.
4. Информационное обеспечение социального управления.
5. Социальная организация как субъект и объект управления.
6. Уровни управления в системе социальной работы.
7. Государственное управление в системе социальной работы.
8. Разделение полномочий по управлению социальной работой между федеральным центром и региональными органами власти.
9. Стратегическое социальное управление.
10. Программно-целевое и проектное социальное управление.
11. Социальные стандарты в системе социальной работы.
12. Роль социальной стандартизации в системе управления.
13. Административные регламенты в системе социального управления.
14. Институт государственных социальных услуг.
15. Управление в социальной организации.
16. Теории управления персоналом.
17. Теории стиля руководства.
18. Организационная культура.
19. Социальный аудит в системе управления социальной работой.
20. Администрирование в социальной работе.
21. Оценка качества деятельности социальных служб.
22. Управление персоналом в учреждениях социального обслуживания.
23. Новые организационно-правовые формы учреждений социального обслуживания.
24. Особенности централизованной и децентрализованной модели управления.
25. Технология принятия управленческого решения.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Экономические основы социальной работы»
программы повышения квалификации
«Социальная работа»

Формы обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – дать слушателям представление о современных тенденциях развития теории и практики в области формирования основных источников финансирования социальной работы, основ государственной социально-экономической политики и механизмов ее реализации в системе социальной защиты населения.

Задачи дисциплины:

- изучение факторов, обусловивших развитие новой модели социальной защиты, адаптированной к условиям новых механизмов хозяйствования;
- изучение уровня и качества жизни населения на современном этапе развития общества, специфики экономических отношений;
- анализ современных функций государства: в социальной сфере в целом и в социальной защите населения – в частности, социальных гарантий;
- изучение становления и развития современной системы финансирования социальной защиты населения;
- анализ современных государственных минимальных социальных стандартов;
- изучение и анализ экономических основ деятельности учреждений социального обслуживания населения.

2. Требование к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать:

- теорию экономических основ социальной работы;
- специфику ведения экономической деятельности в социальной сфере.

уметь:

- вести экономическую деятельность в сфере социальной работы.

владеть:

- современными технологиями (в том числе – интерактивными, с использованием сети Интернет) ведения экономической деятельности в социальной сфере.

3. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	Объем, кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины	50
Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС)	14
Семинарские / практические занятия	36
Вид итогового контроля	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Название раздела/темы	Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС) (часов)	Семинарские / практические занятия (часов)	Итого
Основы экономической деятельности в социальной сфере	2	2	4
Принципы и методы экономико-социальной работы	2	4	6
Благосостояние населения как социально-экономическая категория	-	4	4
Экономические отношения в социальной сфере в современном российском обществе	2	6	8
Роль государства в разработке и реализации финансового механизма социальной сферы	2	4	6
Формирование системы финансирования социальной защиты населения	2	6	8
Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в системе социальной защиты населения	2	4	6
Экономические основы деятельности предприятий и учреждений социального обслуживания населения	2	6	8
Итого	14	36	50

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основы экономической деятельности в социальной сфере.

Факторы, обусловившие формирование новой системы знаний в сфере социальной защиты населения. Необходимость исследования процесса реализации экономических функций в системе социальной защиты населения.

Экономические основы социальной работы как деятельность всей системы социальной защиты населения по производству нематериальных услуг. Социальная защита населения и социальные гарантии государства.

Экономические функции государства, общества личности. Микро- и макроэкономика как объект исследования и два аспекта системы социальной защиты населения.

Исследование закономерностей экономических отношений между

индивидами, социальными группами, государством как предмет дисциплины. Основные понятия и категории дисциплины.

Тема 2. Принципы и методы экономико-социальной работы.

Социальная защита населения как один из видов общей социальной системы. Человек, как главный элемент системы социальной защиты. Субъектно-объектный характер данного вида деятельности. Относительная автономность системы социальной защиты, закономерности, принципы, методы. Принципы экономики социальной работы как основные нормы, правила экономической деятельности предприятий и учреждений системы социальной защиты населения.

Общие принципы: гуманизм, принцип социальной справедливости, общественной целесообразности, экономической эффективности, приоритетности государственных начал в социальной защите населения.

Экономические методы социальной работы, как механизм социальной помощи, поддержки, активизации личности. Минимальные социально-экономические гарантии, компенсация расходов; система льгот, государственных пособий.

Методы позитивного и нормативного анализа; экономико-математическое моделирование, экономический эксперимент.

Отбор и использование методов в практике социальной работы социальных служб.

Тема 3. Благосостояние населения как социально-экономическая категория.

Понятие и сущность благосостояния населения. Количественные и качественные показатели благосостояния. Уровень жизни и его измерение. Малообеспеченность, бедность и ее измерение. Качество жизни: понятие система объективных и субъективных показателей. Переход к новым механизмам хозяйствования и его влияние на социальную сферу. Социальные последствия экономических преобразований. Расслоение населения по доходам, уровень бедности, безработица, здоровье, социально-психологическое здоровье населения, демократический кризис. Состояние отраслей социальной сферы: структура, управление, финансирование. Мероприятия правительства РФ по преодолению негативных последствий социально-экономических реформ, роста уровня и качества жизни населения, доступа к качественным услугам в сфере здравоохранения, образования; социального обслуживания.

Тема 4. Экономические отношения в социальной сфере в современном российском обществе.

Социальная сфера и характер экономических отношений в социальной сфере. Социальная сфера как сектор услуг и один из секторов экономики. Экономические отношения в государственном секторе. Экономические отношения в предпринимательском секторе. Специфика экономических отношений в неприбыльном секторе (НКО). Некоммерческие цели организации и характер их отношения с государственным сектором. Современная финансовая политика государства в социальной сфере.

Тема 5. Роль государства в разработке и реализации финансового механизма социальной сферы.



Правовое обеспечение системы финансирования социальной сферы. Совокупность законодательных и иных правовых актов. Особенности территориального и отраслевого подходов. Ресурсные потенциалы регионов. Права исполнительных органов власти в области формирования бюджетных расходов на социальные нужды. Финансовая помощь субъектам РФ: субсидии, гранты, бюджетное финансирование организаций, учреждений социальной сферы. Самофинансирование. Сметное финансирование, смешанное финансирование, бюджетные ассигнования, бюджетные дотации.

Тема 6. Формирование системы финансирования социальной защиты населения.

Основные финансовые потоки, направляемые в социальную сферу и отрасль социальной защиты населения. Основные тенденции формирования системы финансирования социальной защиты. Смешанное финансирование социальных программ федерального и регионального уровней развития системы социального страхования. Бюджетные источники финансирования. Федеральный бюджет, бюджеты субъектов РФ, местные бюджеты. Внебюджетные источники финансирования: государственные страховые фонды, внебюджетные фонды субъектов РФ, негосударственные социальные фонды, кредитные ресурсы. Использование потенциалов некоммерческих неправительственных организаций. Внешние источники финансирования социальной сферы, кредиты, займы международных организаций, международные проекты, программы в социальной сфере.

Тема 7. Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в системе социальной защиты населения.

Государственные социальные гарантии и минимальные социальные стандарты в области обеспечения уровня и качества жизни населения. Социальные нормативы и стандарты как индикаторы степени удовлетворения социальных потребностей населения, социального неблагополучия. Система государственных социальных стандартов. Потребительская корзина, прожиточный минимум как основные социальные стандарты. Области применения социальных стандартов. Нормативы и стандарты в сфере социального обслуживания населения. Нормативы и стандарты в сфере образования, здравоохранения и их применение. Правовые основы стандартизации социальных услуг. Субъекты разработки, реализации и контроля за выполнением социальных стандартов.

Тема 8. Экономические основы деятельности предприятий и учреждений социального обслуживания населения.

Типы учреждений социального обслуживания по принципу финансирования их деятельности. Бюджетные учреждения социального обслуживания. Смета расходов как основной планово-хозяйственный документ бюджетных организаций социального обслуживания. Виды учета в учреждениях социального обслуживания: оперативный, статистический, бухгалтерский. Общая характеристика бухгалтерского учета в учреждениях социального обслуживания. Организация платных услуг населению. Использование в деятельности социальных служб иных источников финансирования. Роль государства в

стимулировании создания и организации деятельности негосударственных учреждений социального обслуживания населения. Предпринимательская деятельность в сфере предоставления социальных услуг на платной основе. Законодательная база предпринимательской деятельности в предприятии, учреждении социального обслуживания. Экономическая культура в деятельности социальных служб.

5. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей

СРС направлена на углубление и закрепление знаний слушателей, развитие практических умений. Она заключается в работе с лекционным материалом, поиске и обзоре литературы и электронных источников информации по заданной проблеме курса, опережающей самостоятельной работе, в изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к практическим занятиям, подготовке к контрольным работам, зачету.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателей состоит в:

- проработке лекционного материала, составлении конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовке к практическим занятиям;
- подготовке к рубежным контролям.

Одной из форм самостоятельной работы является написание реферата.

Темы рефератов:

1. Объект и предмет экономики социальной работы.
2. Принципы экономики социальной работы.
3. Принцип гуманизма как основной в экономике социальной работы.
4. Принцип социально-экономической справедливости.
5. Принцип общественной целесообразности.
6. Принцип экономической эффективности.
7. Принцип солидарности и его экономический аспект.
8. Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения.
9. Принцип экономической самостоятельности субъектов РФ и местных органов власти.
10. Принцип оптимального использования материальных и финансовых ресурсов в деятельности социальных служб.
11. Бюджетные источники финансирования социальной работы.
12. Внешние источники финансирования социальной защиты населения.
13. Правовые основы экономической политики государства в социальной сфере.
14. Внебюджетные источники финансирования социальной защиты населения.



15. Государственные страховые фонды и их роль в финансировании мероприятий по социальной защите населения.
16. Специфика формирования и использование финансовых ресурсов Пенсионного фонда в системе социальной защиты населения.
17. Фонд социального страхования и его функции в системе социальной защиты экономически активного населения.
18. Негосударственные пенсионные фонды как один из альтернативных источников финансирования обеспечения.
19. Формирование фонда обязательного медицинского страхования и его роль в финансировании медицинского обслуживания населения.
20. Смета расходов Центра социального обслуживания населения.
21. Муниципальный бюджет, специфика формирования и использование на социальную поддержку населения.
22. Финансовое обеспечение федеральных и региональных социальных программ.
23. Особенности финансирования социальных служб различных форм собственности.
24. Финансовые потенциалы некоммерческих, неправительственных организаций и их использование в системе социальной защиты населения.
25. Меры социальной поддержки социальных работников системы социального обслуживания населения.
26. Государственные соц. гарантии и минимальные стандарты в системе социальной защиты населения.
27. Потребительская корзина и прожиточный минимум как основа определения объемов финансирования государственной социальной политики.
28. Экономические реформы и их социальные последствия.
29. Роль государства в разработке и реализации финансовой политики в социальной сфере.
30. Негосударственные пенсионные фонды и их роль в социальном обеспечении населения.
31. Динамика государственных социальных расходов в переходный период.
32. Расходы Федерального бюджета на социальную сферу (основные направления).
33. Финансирование социальных программ федерального, регионального и местного уровней. Экономика общепрофильных и специализированных учреждений социального обслуживания населения.

Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны образовательной организации.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература:

а) основная литература:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2009. – 512 с.
2. Заяц О.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2003. - 75 с.
3. Василенко И.В. Экономическая социология: Программа дисциплины. - Волгоградский государственный университет, 2003. - 17 с.

б) дополнительная литература

1. Экономика и управление социальной сферой: Учебник / под ред. Е.Н. Жильцова и Е.В. Егорова. - М.: Дашков и К°, 2015. – 496 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – М.: Дашков и К°, 2011. – 592 с.
3. Приступа Е.Н. Социальная работа. Теория и практика: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015. – 306 с.

в) Интернет – ресурсы:

1. Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал (материалы по различным социальным и гуманитарным предметам) - <http://www.humanities.edu.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru>
3. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» - https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

6.2. Мультимедийные средства обеспечения освоения дисциплины (опционально)

- мультимедиалекции
- презентации
- учебные фильмы

Тестовые задания

1. Экономика социальной работы – это:

- А) регулирование экономических отношений
- Б) экономическая деятельность системы социальной защиты населения по производству нематериальных услуг
- В) экономическая поддержка населения в целом
- Г) организация экономической деятельности субъектов хозяйствования

2. Задачами дисциплины «Экономические основы социальной работы» являются изучение:

- А) социальных отношений в обществе
- Б) изучение источников доходов населения

- В) определение уровня жизни наименее обеспеченных групп населения
- Г) влияние экономических процессов на уязвимые группы населения и их социальной защищенности

3. Что является объектом исследования дисциплины «Экономические основы социальной работы»?

- А) экономические процессы в современном российском обществе
- Б) экономические отношения
- В) микро и макроэкономика
- Г) формирование экономической базы социальной работы

4. Предметом исследования дисциплины является:

- А) изучение материальных условий жизни различных категорий населения
- Б) изучение уровня материального благосостояния малообеспеченных и нетрудоспособных

В) закономерности движения направляемых в социальную защиту населения материальных, финансовых и трудовых ресурсов для достижения общественных и лично значимых целей

- Г) активность населения в экономической сфере

5. Экономическая политика государства в социальной сфере предусматривает:

А) разработку и реализацию программ экономического развития социальной сферы

- Б) Развитие системы государственного социального страхования

В) эффективное использование государственных финансовых средств на реализацию социальной политики

- Г) Использование средств индивидов, семьи на социальные нужды

6. Экономической функцией системы социальной защиты является:

- А) обеспечение всем гражданам постоянной материальной помощи

Б) оказание всем гражданам социально-экономической поддержки различных видов

В) предоставление гарантированных бесплатных услуг нуждающимся в соответствии с законом

- Г) Материальная поддержка малообеспеченных и нетрудоспособных

7. В чем заключаются особенности развития социальной защиты населения в период формирования рыночных отношений?

А) увеличение количества малоимущих объективно нуждающихся в государственной помощи

Б) сокращение ресурсных возможностей у государства для поддержки уязвимых групп населения

В) необходимость поиска дополнительных источников финансирования систем социальной защиты населения

Г) увеличение доли участия негосударственного сектора в решении социальных проблем

8. К принципам экономики социальной работы относятся:

- А) принцип социальной справедливости

Б) принцип социальной целесообразности

В) принцип дифференциации

Г) принцип активизации

9. Что включает принцип приоритета государственных начал в финансировании социальной защиты населения?

А) основным источником финансирования системы социальной защиты является государственный бюджетные и внебюджетные источники

Б) основными источниками финансирования источниками финансирования являются страховые фонды

В) государство в полной мере осуществляет финансирование всех социальных расходов

Г) государственные источники финансирования должны использоваться более эффективно

10. Какие разновидности социальной справедливости используются в практике социальных государств?

А) распределительная

Б) уравнительная

В) смешанная

Г) всеобщая

11. Что относится к экономическим методам?

А) метод позитивного анализа

Б) экономический эксперимент

В) метод нормативного анализа

Г) поисковый метод

12. Какой стандарт является основным определяющим уровень жизни населения?

А) средняя заработная плата

Б) прожиточный минимум

В) среднедушевой доход индивида

Г) наличие постоянного дохода

13. Какая категория граждан относится к бедному населению?

А) пенсионеры, имеющие уровень пенсий, который не достигает прожиточного минимума

Б) семьи, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума

В) граждане, имеющие низкий уровень заработной платы

Г) люди с ограниченными возможностями, имеющими низкие уровни доходов

14. В каком положении находились отрасли социальной сферы в начале экономических реформ?

А) успешно осуществляли свои функции

Б) столкнулись с рядом проблем организационного характера

В) оказались в кризисной ситуации

Г) испытывали недостаток бюджетного финансирования

15. В чем проявляется специфика экономических отношений в неприбыльном

секторе (НКО)?

А) государство стимулирует и осуществляет экономическую поддержку социально значимых общественных организаций

Б) государство привлекает НКО к осуществлению государственных социальных программ

В) государство контролирует деятельность некоммерческих, неправительственных организаций

Г) государство использует финансовые потенциалы данных организаций для экономической поддержки социальных служб

16. Что включает обобщенный показатель уровня жизни?

А) реальные доходы населения, т.е. количество материальных благ, которые могут быть приобретены на эти доходы

Б) доходы от собственности

В) доходы от предпринимательской деятельности

Г) доходы без вычета налогов денежных взносов, сборов

17. Какие права имеют региональные органы власти в формировании бюджетных расходов на социальную защиту населения?

А) предусматривать в бюджете расходы на социальную защиту населения

Б) обеспечивать деятельность региональной системы учреждений социального обслуживания

В) предусматривать расходы на адресную социальную помощь

Г) обеспечивать рост доходов населения

18. В каких формах осуществляется финансовая помощь субъектам РФ?

А) субсидии

Б) гранты

В) помощь в финансировании региональных социальных служб

Г) межбюджетные перераспределения

19. Какие учреждения социальной сферы получают бюджетные дотации?

А) организации, участвующие в решении социально-значимых проблем

Б) стационарные учреждения социального обслуживания пожилых, инвалидов

В) детские дошкольные учреждения

Г) образовательные учреждения всех форм собственности

20. Из каких бюджетных источников осуществляется финансирование мероприятий по социальной защите?

А) Федерального бюджета

Б) бюджетов субъектов Федерации

В) муниципального бюджета

Г) бюджетов частных предприятий и организаций

21. Из каких источников финансируются мероприятия по социальной защите населения?

А) бюджетные источники

Б) внебюджетные источники

В) негосударственные источники (частные, благотворительные фонды и др.)

Г) из средств частных предприятий

22. Полномочия федеральных органов власти в финансировании социальной защиты населения включают:

А) установление единой системы гарантии в области пенсионного обеспечения, пособия, оплаты труда, медицинского обслуживания, образования, культуры

Б) формирование внебюджетных фондов

В) финансирование объектов социальной инфраструктуры федеральной собственности

Г) формирование баз данных о нуждающихся в социальной поддержке

23. Что относится к внебюджетным источникам финансирования социальной защиты населения?

А) фонды общественных организаций социальной направленности

Б) благотворительные фонды

В) государственные социально-страховые фонды

Г) пенсионный фонд РФ

24. Как формируется бюджет государственных страховых фондов?

А) за счет отчисления страховых взносов работников и работодателей

Б) за счет отчислений работодателями доходов их предприятий, организаций

В) за счет отчислений работодателями определенного процента от фонда заработной платы

Г) за счет уплаты работодателями единого социального налога

25. На какие цели используются средства Пенсионного фонда РФ в соответствии с законом?

А) выплата трудовых пенсий

Б) выплата пособий по безработице

В) выплата социальных пенсий

Г) создание накопительной части пенсии

26. Какие социальные стандарты считаются базовыми?

А) минимальный размер оплаты труда

Б) потребительская корзина

В) прожиточный минимум

Г) средняя заработная плата

27. Какие социальные стандарты определяются на основе прожиточного минимума?

А) расходы государственного бюджета на социальные нужды

Б) минимальная пенсия, стипендия, пособие

В) уровень жизни населения, региона, страны

Г) качество предоставляемых социальных гарантий

28. На какие категории населения определяется потребительская корзина?

А) на все население РФ в среднем

Б) на трудоспособное население

В) на пенсионеров

Г) на детей

29. В структуру потребительской корзины входит:

- А) набор предметов, необходимых для жизнедеятельности населения
- Б) набор продовольственных товаров
- В) набор промышленных товаров для каждой категории населения
- Г) налоги, услуги

30. Что представляет собой прожиточный минимум?

- А) это потребительская корзина
- Б) перечень продуктового набора
- В) это стоимостное выражение потребительской корзины
- Г) набор жизненно необходимых товаров и услуг

31. В каких законодательных документах определены разновидности учреждений социального обслуживания населения?

- А) ФЗ «О государственной социальной помощи»
- Б) ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
- В) ФЗ «О стандартизации»
- Г) национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание»

32. Какие формы собственности учреждений социального обслуживания предусмотрены законом?

- А) государственные
- Б) муниципальные
- В) частные
- Г) общественные

33. Бюджетные социальные службы – это:

- А) учреждения, финансируемые их бюджетных средств различных уровней
- Б) учреждения, не имеющие дотаций
- В) социальные службы предприятий
- Г) смешанные социальные службы

7. Вопросы к зачету

1. Объект и предмет экономики социальной работы.
2. Принципы экономики социальной работы.
3. Принцип гуманизма как основной в экономике социальной работы.
4. Принцип социально-экономической справедливости.
5. Принцип общественной целесообразности.
6. Принцип экономической эффективности.
7. Принцип солидарности и его экономический аспект.
8. Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения.
9. Принцип экономической самостоятельности субъектов РФ и местных органов власти.
10. Принцип оптимального использования материальных и финансовых ресурсов в деятельности социальных служб.
11. Бюджетные источники финансирования социальной работы.
12. Внешние источники финансирования социальной защиты населения.

13. Правовые основы экономической политики государства в социальной сфере.
14. Внебюджетные источники финансирования социальной защиты населения.
15. Государственные страховые фонды и их роль в финансировании мероприятий по социальной защите населения.
16. Специфика формирования и использование финансовых ресурсов Пенсионного фонда в системе социальной защиты населения.
17. Фонд социального страхования и его функции в системе социальной защиты экономически активного населения.
18. Негосударственные пенсионные фонды как один из альтернативных источников финансирования обеспечения.
19. Формирование фонда обязательного медицинского страхования и его роль в финансировании медицинского обслуживания населения.
20. Смета расходов Центра социального обслуживания населения.
21. Муниципальный бюджет, специфика формирования и использование на социальную поддержку населения.
22. Финансовое обеспечение федеральных и региональных социальных программ.
23. Особенности финансирования социальных служб различных форм собственности.
24. Финансовые потенциалы некоммерческих, неправительственных организаций и их использование в системе социальной защиты населения.
25. Меры социальной поддержки социальных работников системы социального обслуживания населения.
26. Государственные соц. гарантии и минимальные стандарты в системе социальной защиты населения.
27. Потребительская корзина и прожиточный минимум как основа определения объемов финансирования государственной социальной политики.
28. Экономические реформы и их социальные последствия.
29. Роль государства в разработке и реализации финансовой политики в социальной сфере.
30. Негосударственные пенсионные фонды и их роль в социальном обеспечении населения.
31. Динамика государственных социальных расходов в переходный период.
32. Расходы Федерального бюджета на социальную сферу (основные направления).
33. Финансирование социальных программ федерального, регионального и местного уровней. Экономика общепрофильных и специализированных учреждений социального обслуживания населения.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины «Технология социальной работы»
программы повышения квалификации
«Социальная работа»

Формы обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у слушателей важнейшего блока профессиональных и социально-технологических компетенций, составляющих основу будущей профессиональной деятельности.

Основными *задачами* изучения дисциплины являются:

- раскрыть сущность технологии социальной работы;
- сформировать у слушателей компетентности в сфере реализации технологии социальной работы.

2. Требование к уровню освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

знать:

- основные понятия и категории социально-технологической сферы;
- процедуру технологического процесса; технологическую специфику социальной работы;
- виды и особенности социальных технологий, возможности их применения в системе социальной работы;
- методические аспекты технологического процесса в социальной работе;
- технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с разными категориями клиентов.

уметь:

- вести прием клиентов; соблюдать основные этические принципы в работе с клиентом;
- анализировать ситуацию клиента и выявлять его проблемное поле;
- применять типовые технологии в решении проблемы клиента;
- использовать передовой отечественный и зарубежный опыт технологической деятельности;
- осуществить постановку цели и задач в работе с различными группами клиентов; подобрать оптимальный инструментарий технологического процесса;
- анализировать результаты технологической деятельности;
- осуществлять социальное взаимодействие с различными организациями и специалистами при решении проблем клиента.

владеть:

- навыками решения типовых проблем конкретных групп клиентов;
- навыками индивидуальной работы с клиентом и профессионального группового взаимодействия.

3. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	Объем, кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины	20
Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС)	20
Семинарские / практические занятия	40
Вид итогового контроля	Зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Название раздела/темы	Лекции / самостоятельная работа слушателя (СРС) (часов)	Семинарские / практические занятия (часов)	Итого
Технологическая специфика социальной работы	-	4	4
Технологический процесс в социальной работе: сущность и содержание	-	4	4
Социальная диагностика и социальная экспертиза	2	2	4
Социальная профилактика	2	2	4
Социальная адаптация	2	2	4
Социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия	2	2	4
Социальное посредничество и консультирование	2	2	4
Технологии социальной работы с пожилыми людьми	2	4	6
Технологии социальной работы с семьей и детьми	2	4	6
Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения	2	4	6
Технологии социальной работы с инвалидами	2	4	6
Технологии социально-медицинской и социально-педагогической работы	2	4	6
Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	-	2	2
Итого	20	40	60

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Технологическая специфика социальной работы.

Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества. Понятие социальной технологии.

Различные подходы к определению социальных технологий. Предметное пространство социальной технологии. Многообразие социальных технологий. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии. Метатехнологии.

Классификация социальных технологий. Основания для классификации социальных технологий: субъектные, деятельностные, средовые.

Классификация социальных технологий по видам, уровням, сферам применения. Классификация технологий по их содержанию.

Классификация технологий по масштабности, по степени новизны. Управленческие технологии. Политические технологии. Информационные и социальные технологии. Обучающие технологии. Технологический подход в решении социальных проблем.

Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий.

Сущность социальной работы, ее многогранный и многоаспектный характер.

Комплексность проблем социальной работы. Междисциплинарный подход к технологиям социальной работы. Базовые, частные, специфические технологии социальной работы. Функции технологий социальной работы.

Аналитико-прогнозная функция. Диагностическая функция. Управленческая функция. Проектно-организаторская функция. Особенности технологий социальной работы. Динамичный и дискретный характер технологий социальной работы.

Тема 2. Технологический процесс в социальной работе: сущность и содержание.

Социальная технология как процесс. Структурный аспект технологизации. Нормативный аспект технологизации. Операционный аспект технологизации. Функциональный аспект технологизации. Условия технологизации социальной работы.

Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание. Алгоритм действий как основа организации технологического процесса. Понятие технологического алгоритма. Понятие операции в технологическом процессе.

Понятие технологического инструментария. Процедура технологического процесса. Социальная проблема как основа содержания технологического процесса. Понятие социальной проблемы. Противоречие как причина возникновения социальной проблемы.

Виды социальных проблем. Характер социальной проблемы как фактор определения технологии ее решения. Личностная проблема в технологии социальной работы. Правила выявления проблемы.

Информация об объекте социального воздействия в решении социальной проблемы. Целеполагание как важнейшая процедура технологии социальной работы. Типы целей в технологии социального воздействия.

Выбор приоритетов при постановке цели. Подбор оптимального инструментария социального воздействия. Взаимосвязь и взаимообусловленность цели и инструментария в технологии социальной работы. Технологические принципы анализа и решения личностных проблем. Технология социальной работы как искусство решения социальных проблем.

Тема 3. Социальная диагностика и социальная экспертиза.

Понятие социальной диагностики. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы. Социальная диагностика как этап любой социальной технологии. Задачи социальной диагностики. Правила постановки социального диагноза. Факторы, учитываемые в социальной диагностике. Процедурные этапы социальной диагностики. Направления практической социальной диагностики. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Этические принципы диагностики. Методы сбора информации для постановки социального диагноза. Социометрия. Методы анализа информации при постановке социального диагноза. Требования к методам социальной диагностики. Социальное прогнозирование как функция социальной диагностики. Выявление социальных проблем и тенденций их развития. Мониторинги и опросы общественного мнения как методы социальной диагностики. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики. Понятие социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения. Место социальной экспертизы в постановке социального диагноза. Социально-психологическая экспертиза и сфера ее применения. Судебно-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Экспертиза управленческих решений. Социальный аудит как новый вид социальной экспертизы. Правила отбора экспертов для проведения социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.

Тема 4. Социальная профилактика.

Понятие социальной профилактики. Задачи социальной профилактики. Первичная социальная профилактика. Вторичная социальная профилактика. Диагностика в социальной профилактике. Субъекты и объекты социальной профилактики. Комплексное планирование социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Принципы профилактической деятельности. Подходы к проведению профилактической работы. Надзор и контроль в социальной профилактике. Социальная профилактика в системе социальной работы. Профилактика кризисных состояний личности и девиантного поведения. Медико-социальные аспекты профилактики. Профилактика суицида. Социальная профилактика правонарушений. Социально-профилактическая работа по месту жительства. Службы социальной профилактики. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики. Консультирование в социальной профилактике. Профилактическая беседа. Технология взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в ходе беседы.

Тема 5. Социальная адаптация.

Понятие социальной адаптации. Задачи адаптационного процесса. Виды адаптации. Социальная адаптация как механизм социализации. Уровни социальной адаптации. Адаптация как процесс и результат. Личностно-субъективные и внешне-объективные факторы социальной адаптации. Факторы успешной социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации. Виды социальной адаптации. Уровни адаптации. Адаптация личности в социокультурной среде.

Профессиональная адаптация. Социальная адаптация лиц, переживших экстремальные потрясения. Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест заключения. Социальная адаптация выпускников детских домов. Социальная адаптация лиц с ограниченными возможностями. Социальная дезадаптация: признаки, причины, факторы. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Роль специалиста по социальной работе в решении проблемы социальной адаптации клиента. Роль специалиста по социальной работе в оказании помощи по преодолению социальной дезадаптации клиента.

Тема 6. Социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия.

Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации. Медицинская реабилитация. Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Педагогическая реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация.

Социально-правовая реабилитация. Принципы осуществления социальной реабилитации. Социальная реабилитация инвалидов. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Особенности реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах. Социальная реабилитация лиц, имеющих химическую зависимость. Разнообразие технологий социальной реабилитации.

Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.

Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Роль социальной диагностики в социально-реабилитационной работе. Оценка реабилитационного потенциала клиента.

Реабилитационное экспертное заключение.

Оценка эффективности результатов выполнения индивидуальной программы реабилитации. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности. Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции.

Направления социальной коррекции. Коррекция и терапия как взаимосвязанные технологические процедуры. Психотерапия и психокоррекция. Индивидуальный подход в психотерапевтической и психокоррекционной работе. Методы психотерапии и психокоррекции. Методы психотерапевтического воздействия. Реабилитационная, социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности специалиста по социальной работе. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной реабилитации и социальной коррекции и терапии.

Тема 7. Социальное посредничество и консультирование.

Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование».

Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы. Социальный объект в посредничестве и консультировании. Виды и формы посредничества и консультирования.

Социально-педагогическое посредничество и консультирование.

Посредничество и консультирование в решение трудовых конфликтов.

Дистантное консультирование как специфический вид социального консультирования. Семейное консультирование. Профессиональное и профориентационное консультирование. Консультирование по вопросам занятости. Корректирующее консультирование специалистов.

Управленческое консультирование. Методы и приемы работы с клиентом в социальном консультировании. Принципы проведения социального консультирования.

Этапы проведения социального консультирования. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения.

Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность.

Тема 8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Проблемы пожилых людей. Одиночество как социальная проблема. Психологические проблемы. Медико-социальные проблемы.

Социально-бытовые проблемы. Материальные проблемы. Проблемы организации досуга и занятости. Основы государственной социальной политики в отношении пожилых людей.

Система служб по оказанию социальной поддержки пожилым людям. Принципы социальной работы с пожилыми людьми.

Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания лиц пожилого возраста на дому. Технологии социального обслуживания пожилых в стационарных и полустационарных учреждениях.

Гарантированный перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста в системе государственного социального обслуживания.

Дополнительные социальные услуги пожилым и технология их предоставления.

Тема 9. Технологии социальной работы с семьей и детьми.

Социальные функции семьи. Типы современной семьи и их особенности. Семья в трудной жизненной ситуации. Малообеспеченные семьи. Многодетные и неполные семьи. Семьи с детьми-инвалидами. Семьи асоциальной направленности. Педагогически несостоятельные семьи. Государственная семейная политика. Система учреждений, осуществляющих социальную поддержку семьи.

Социальное обслуживание семьи. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье.

Особенности работы с семьями в трудной жизненной ситуации. Понятие «безнадзорные дети», «беспризорные дети». Безнадзорность и беспризорность как причины девиантного поведения несовершеннолетних. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей.

Формы и методы профилактики безнадзорности и беспризорности. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям. Государственная система социальной работы с безнадзорными и беспризорными

детьми. Учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и системе социальной защиты и их задачи. Социальная реабилитация несовершеннолетних, склонных к правонарушениям. Благотворительные, общественные и религиозные организации в системе профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Тема 10. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.

Понятие девиантного поведения. Бездомность и бродяжничество как тип социального поведения и фактор девиации. Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства. Социальная терапия бродяжничества. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.

Учреждения социальной поддержки лиц без определенного места жительства. Регистрация лиц без определенного места жительства. Материальная, медицинская, юридическая помощь, содействие в трудоустройстве и помещении в дома-интернаты. Социальная реабилитация и адаптация бездомных. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.

Благотворительная помощь лицам без определенного места жительства. Благотворительные проекты. Благотворительные акции. Алкоголизм и наркомания как социальные болезни. Признаки химической зависимости. Социальные последствия химической зависимости. Социально-демографические характеристики лиц, имеющих химическую зависимость.

Службы социальной помощи лицам, имеющим химическую зависимость. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость. Технология социальной работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с молодежью.

Первичная, вторичная, третичная профилактика злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи.

Социальное консультирование лиц, употребляющих наркотические средства и их семей. Психотерапевтическая работа с лицами, имеющими химическую зависимость. Роль групп самопомощи в социальной адаптации лиц, прошедших социальную реабилитацию. Зарубежный опыт профилактической и реабилитационной работы в наркологии.

Тема 11. Технологии социальной работы с инвалидами.

Понятие инвалидности и ее виды. Группы инвалидности и степени утраты трудоспособности. Положение инвалидов в обществе.

Социальные проблемы инвалидов. Индивидуальные программы реабилитации инвалидов. Социальная поддержка инвалидов. Службы социальной помощи инвалидам. Понятие “дети-инвалиды”.

Социальные проблемы детей-инвалидов и их семей. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. Социальная поддержка семей, имеющих детей-инвалидов. Права детей-инвалидов и их семей. Социально-консультативная помощь семьям, имеющим детей-инвалидов.

Технология раннего вмешательства. Служба раннего вмешательства и ее

задачи. Проблемы воспитания и образования детей-инвалидов. Профессиональная ориентация детей-инвалидов и молодых людей с ограниченными возможностями. Профессиональное консультирование.

Роль семьи в воспитании детей-инвалидов. Социальное сопровождение детей-инвалидов. Служба социального сопровождения. Социальные услуги, оказываемые детям-инвалидам на дому. Функции специалиста службы социального сопровождения. Подготовка к самообслуживанию и трудовой деятельности в семье. Организация летнего оздоровительного отдыха детей-инвалидов Программы оздоровительного отдыха. Направления оздоровительного отдыха.

Тема 12. Технологии социально-медицинской и социально-педагогической работы.

Сущность социально-медицинской работы с населением. Объект социально-медицинской работы. Направления социально-медицинской работы. Профилактическая социально-медицинская работа. Формирование здорового образа жизни. Особенности социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания. Особенности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Социально-медицинская работа в наркологии. Социально-медицинская работа в онкологии. Социально-медицинская работа в психиатрии. Социально-медицинская работа в системе планирования семьи, охране материнства и детства. Социально-медицинская работа в гериатрии. Социальная служба в учреждениях здравоохранения и ее задачи. Функции специалиста по социальной работе в учреждениях здравоохранения. Педагогическое содержание социальной работы.

Педагогический инструментарий в социальной работе. Педагогическое мастерство специалиста по социальной работе. Учреждения системы образования как пространство социальной работы. Сущность социально-педагогической работы в учреждениях образования. Роль учреждений образования в социализации ребенка и оказания ему социальной поддержки. Социально-педагогические проблемы в формировании здорового образа жизни ребенка. Социальная служба в учреждениях системы образования и ее задачи. Специфика социальной работы в детском доме. Социальная работа в школе. Службы медико-психолого-педагогического сопровождения ребенка и их задачи. Социальная работа в высшем учебном заведении. Социальная работа в учреждениях системы дошкольного образования. Социальная работа в специализированных учреждениях системы образования.

Тема 13. Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.

Социальная работа на производстве. Служба социального развития на предприятиях и ее задачи. Социальные услуги работникам. Организация культурно-оздоровительных мероприятий и формирование здорового образа жизни работников. Профилактика заболеваний. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях. Система пенитенциарных учреждений. Специфика объекта социального воздействия. Задачи социальной работы в пенитенциарных

учреждениях. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключенных. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами. Миграция как социальное явление. Понятие беженец и мигрант. Социальные проблемы беженцев и мигрантов. Сущность и направления социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальная работа с военнослужащими и их семьями. Проблемы военнослужащих и их семей. Проблемы молодежи призывного возраста и молодых солдат. Технологии социальной работы с призывной молодежью и с солдатами-призывниками. Технологии социальной работы с уволенными в запас и их семьями. Технологии социальной работы с лицами, участвовавшими в вооруженных конфликтах. Роль общественных организаций в оказании социальной помощи допризывной молодежи и молодым солдатам.

5. Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей

СРС направлена на углубление и закрепление знаний слушателей, развитие практических умений. Она заключается в работе с лекционным материалом, поиске и обзоре литературы и электронных источников информации по заданной проблеме курса, опережающей самостоятельной работе, в изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку, подготовке к практическим занятиям, подготовке к контрольным работам, зачету.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа слушателей состоит в:

- проработке лекционного материала, составлении конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовке к практическим занятиям;
- подготовке к рубежным контролям.

Одной из форм самостоятельной работы является написание реферата.

Темы рефератов:

1. Технология социальной работы как учебная и научная дисциплина.
2. Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе.
3. Понятие социальной технологии.
4. Классификация социальных технологий.
5. Технологическая специфика социальной работы.
6. Функции технологий социальной работы.
7. Социальная технология как процесс.
8. Социальная проблема как основа содержания технологического процесса.
9. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание.
10. Процедурные этапы технологического процесса.
11. Личностная проблема в технологии социальной работы.
12. Понятие социальной диагностики как социальной технологии.
13. Процедурные этапы социальной диагностики.
14. Методы социальной диагностики.

15. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
16. Понятие социальной профилактики. Задачи социальной профилактики.
17. Методы социальной профилактики.
18. Социальная адаптация как технология социальной работы.
19. Виды социальной адаптации.
20. Уровни и виды социальной реабилитации.
21. Объекты социально-реабилитационной работы.
22. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.
23. Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции и терапии.
24. Социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности специалиста по социальной работе.
25. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
26. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
27. Объект социальной опеки и попечительства.
28. Социальные проблемы пожилых людей.
29. Система служб по оказанию социальной поддержки пожилым людям.
30. Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных на дому.
31. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в стационарных учреждениях.
32. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в полустационарных учреждениях.
33. Семья группы социального риска и ее проблемы.
34. Технологии социальной поддержки семьи.
35. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
36. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков.
37. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям.
38. Учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и системе социальной защиты и их задачи.
39. Социальная помощь женщинам, испытавшим насилие.
40. Социальная работа с беременными женщинами и с молодыми матерями.
41. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.
42. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.
43. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
44. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми.
45. Понятие инвалидности и ее виды. Социальные проблемы инвалидов и детей-инвалидов.
46. Технологии социальной работы с инвалидами.

47. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
48. Сущность медико-социальной работы с населением.
49. Технологии медико-социальной работы в наркологии.
50. Технологии медико-социальной работы в онкологии.
51. Технологии медико-социальной работы в психиатрии.
52. Технологии медико-социальной работы в системе планирования семьи, охране материнства и детства.
53. Технологии медико-социальной работы в гериатрии.
54. Сущность социально-педагогической работы в учреждениях системы образования.
55. Службы медико-психолого-педагогического сопровождения и их задачи.
56. Технологии социальной работы в сфере труда.
57. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
58. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.
59. Социальная работа с военнослужащими и их семьями.
60. Инновационные социальные технологии.

Контроль самостоятельной работы

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как единство двух форм: самоконтроль и контроль со стороны образовательной организации.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература:

а) основная литература:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2009. – 512 с.
2. Голоухова Г.Н. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие. - Архангельск: ПГУ, 2010. - 152 с.
3. Кузнецова П.Л. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие. - Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2007. - 92 с.

б) дополнительная литература

1. Фирсов М.В. Технология социальной работы: Учебник. - М.: Трикста, Академический проект, 2009. – 432 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – М.: Дашков и К°, 2011. – 592 с.
3. Приступа Е.Н. Социальная работа. Теория и практика: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015. – 306 с.

в) Интернет – ресурсы:

1. Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал (материалы по различным социальным и гуманитарным предметам) - <http://www.humanities.edu.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая

библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов - <http://window.edu.ru>

3. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» - https://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red

6.3. Мультимедийные средства обеспечения освоения дисциплины (опционально)

- мультимедиалекции
- презентации
- учебные фильмы

Тестовые задания

1. Насколько применим термин «технология» к социальным процессам?

- А) применим в такой же мере, как и в производственных процессах
- Б) применим в полной мере, но имеет свою специфику
- В) применим только в отдельных социальных процессах

2. Какое определение понятия «социальные технологии» наиболее полно отражает его суть?

А) это способы применения теоретических знаний для решения практических задач

Б) это совокупность методов и приемов, применяемых для разрешения социальных проблем

В) это способы осуществления социальной деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции, которые взаимосвязаны и выстроены в определенной последовательности

3. Какие технологии могут быть отнесены к технологиям социального управления?

- А) социального моделирования
- Б) социального прогнозирования
- В) информационные
- Г) учетные

4. Какой тип технологий направлен на разрешение проблем индивида?

- А) микротехнологии
- Б) мезотехнологии
- В) макротехнологии

5. Что присуще технологиям социальной работы?

- А) они носят интегративный характер
- Б) они носят компилятивный характер
- В) они носят адаптивный характер

6. Что такое система последовательных операций в технологическом процессе?

- А) это технологический инструментарий
- Б) это технологический алгоритм

В) это технологическая процедура

7. Определение управляемых и неуправляемых переменных, внутренних и внешних ограничений в системе социального воздействия составляют содержание:

А) структурного аспекта технологизации

Б) функционального аспекта технологизации

В) нормативного аспекта технологизации

7. Вопросы к зачету

1. Технология социальной работы как учебная и научная дисциплина.
2. Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе.
3. Понятие социальной технологии.
4. Классификация социальных технологий.
5. Технологическая специфика социальной работы.
6. Функции технологий социальной работы.
7. Социальная технология как процесс.
8. Социальная проблема как основа содержания технологического процесса.
9. Технологический процесс в социальной работе: сущность, содержание.
10. Процедурные этапы технологического процесса.
11. Личностная проблема в технологии социальной работы.
12. Понятие социальной диагностики как социальной технологии.
13. Процедурные этапы социальной диагностики.
14. Методы социальной диагностики.
15. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
16. Понятие социальной профилактики. Задачи социальной профилактики.
17. Методы социальной профилактики.
18. Социальная адаптация как технология социальной работы.
19. Виды социальной адаптации.
20. Уровни и виды социальной реабилитации.
21. Объекты социально-реабилитационной работы.
22. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.
23. Понятие социальной коррекции и социальной терапии. Виды социальной коррекции и терапии.
24. Социально-коррекционная и терапевтическая работа в деятельности специалиста по социальной работе.
25. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
26. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
27. Объект социальной опеки и попечительства.
28. Социальные проблемы пожилых людей.
29. Система служб по оказанию социальной поддержки пожилым людям.
30. Технологии социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных на дому.

31. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в стационарных учреждениях.
32. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных в полустационарных учреждениях.
33. Семья группы социального риска и ее проблемы.
34. Технологии социальной поддержки семьи.
35. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
36. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей и подростков.
37. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям.
38. Учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и системе социальной защиты и их задачи.
39. Социальная помощь женщинам, испытавшим насилие.
40. Социальная работа с беременными женщинами и с молодыми матерями.
41. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.
42. Социальная адаптация лиц, вернувшихся из мест заключения.
43. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
44. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми.
45. Понятие инвалидности и ее виды. Социальные проблемы инвалидов и детей-инвалидов.
46. Технологии социальной работы с инвалидами.
47. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
48. Сущность медико-социальной работы с населением.
49. Технологии медико-социальной работы в наркологии.
50. Технологии медико-социальной работы в онкологии.
51. Технологии медико-социальной работы в психиатрии.
52. Технологии медико-социальной работы в системе планирования семьи, охране материнства и детства.
53. Технологии медико-социальной работы в гериатрии.
54. Сущность социально-педагогической работы в учреждениях системы образования.
55. Службы медико-психолого-педагогического сопровождения и их задачи.
56. Технологии социальной работы в сфере труда.
57. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
58. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.
59. Социальная работа с военнослужащими и их семьями.
60. Инновационные социальные технологии.

ПРОГРАММА стажировки в рамках программы повышения квалификации «Социальная работа»

1. Цели и задачи стажировки

Целью стажировки в рамках программы повышения квалификации «Социальная работа» является получение слушателем теоретических и практических навыков осуществления деятельности в соответствии с выбранным направлением программы повышения квалификации.

Основными *задачами* стажировки являются: обновление и углубление знаний специалиста в сфере социальной работы на основе ознакомления с современными достижениями науки, прогрессивной техники и технологии, освоение новых форм, методов ведения деятельности.

2. Объем стажировки

В заочной форме программа полностью реализуется в формате стажировки (п. 12 ст. 76 ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ), за исключением итоговой аттестации, проводящейся с использованием сети Интернет.

3. Прохождение стажировки, представляемые по ее итогам документы

Выбор организации, в которой проводится стажировка, определяется слушателем и согласовывается с руководством АНО ДПО «ВИИТ», а также руководством организации – базы для прохождения стажировки.

График прохождения стажировки также определяется слушателем и согласовывается с руководством АНО ДПО «ВИИТ», а также руководством организации – базы для прохождения стажировки.

Для контроля прохождения стажировки слушателем назначается руководитель стажировки от организации, в которой она проводится (по согласованию), а также руководитель стажировки от АНО ДПО «ВИИТ».

Должность, в которой слушатель проходит стажировку, должна соответствовать выбранному им направлению повышения квалификации и предварительно согласована с руководством АНО ДПО «ВИИТ».

По итогам стажировки слушатель предоставляет в АНО ДПО «ВИИТ» отчет и отзыв о прохождении стажировки, а также ведомость оценок освоения дисциплин программы при прохождении слушателем стажировки.

Форма отчета и отзыва о стажировке, а также ведомость оценок освоения дисциплин программы при прохождении слушателем стажировки предварительно утверждается руководством АНО ДПО «ВИИТ».

Отчет и отзыв о прохождении стажировки, ведомость оценок освоения

дисциплин программы при прохождении слушателем стажировки подписываются руководителем стажировки от организации – базы для прохождения стажировки, а также руководителем стажировки от АНО ДПО «ВИИТ».

Кроме того, отзыв о прохождении стажировки, ведомость оценок освоения дисциплин программы при прохождении слушателем стажировки подписываются руководителем организации – базы для прохождения стажировки.

Все указанные выше документы заверяются печатью организации базы для прохождения стажировки.

На основании перечисленных выше документов, представленных слушателем, АНО ДПО «ВИИТ» выставляет зачеты по дисциплинам программы (форма промежуточного контроля) и принимает решение о допуске слушателя к итоговой аттестации.



Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СБ Контур»

Владелец сертификата: организация, сотрудник

Сертификат: серийный номер, период действия

Дата и время подписания

Подписи отправителя:



АНО ДПО "ВИИТ"
Карабанов Сергей Николаевич, Директор

02F13C4A0154AC768F4DBB503681005748
с 14.10.2020 22:57 по 14.01.2022 22:48
GMT+03:00

29.04.2021 07:59 GMT+03:00
Подпись соответствует файлу документа